



**Generalitat  
de Catalunya**

**Oficina d'Informació i d'Assessorament sobre els deutes vinculats a  
l'adquisició d'habitatge**



**l'Oficina d'Informació i d'Assessorament sobre els deutes vinculats a l'adquisició d'habitatge**

**Definició de l'Oficina d'Informació i d'Assessorament sobre els deutes vinculats a l'adquisició d'habitatge**

- 1. Objectes i antecedents**
- 2. Objectius de Ofideute**
- 3. Què es ofideute**
- 4. Com actuarà Ofideute**
- 5. Circuit de l'atenció al ciutadà**
- 6. Recorregut de les llars en risc d'impagament**

## **l'Oficina d'Informació i d'Assessorament sobre els deutes vinculats a l'adquisició d'habitatge**

### **Objecte i Antecedents**

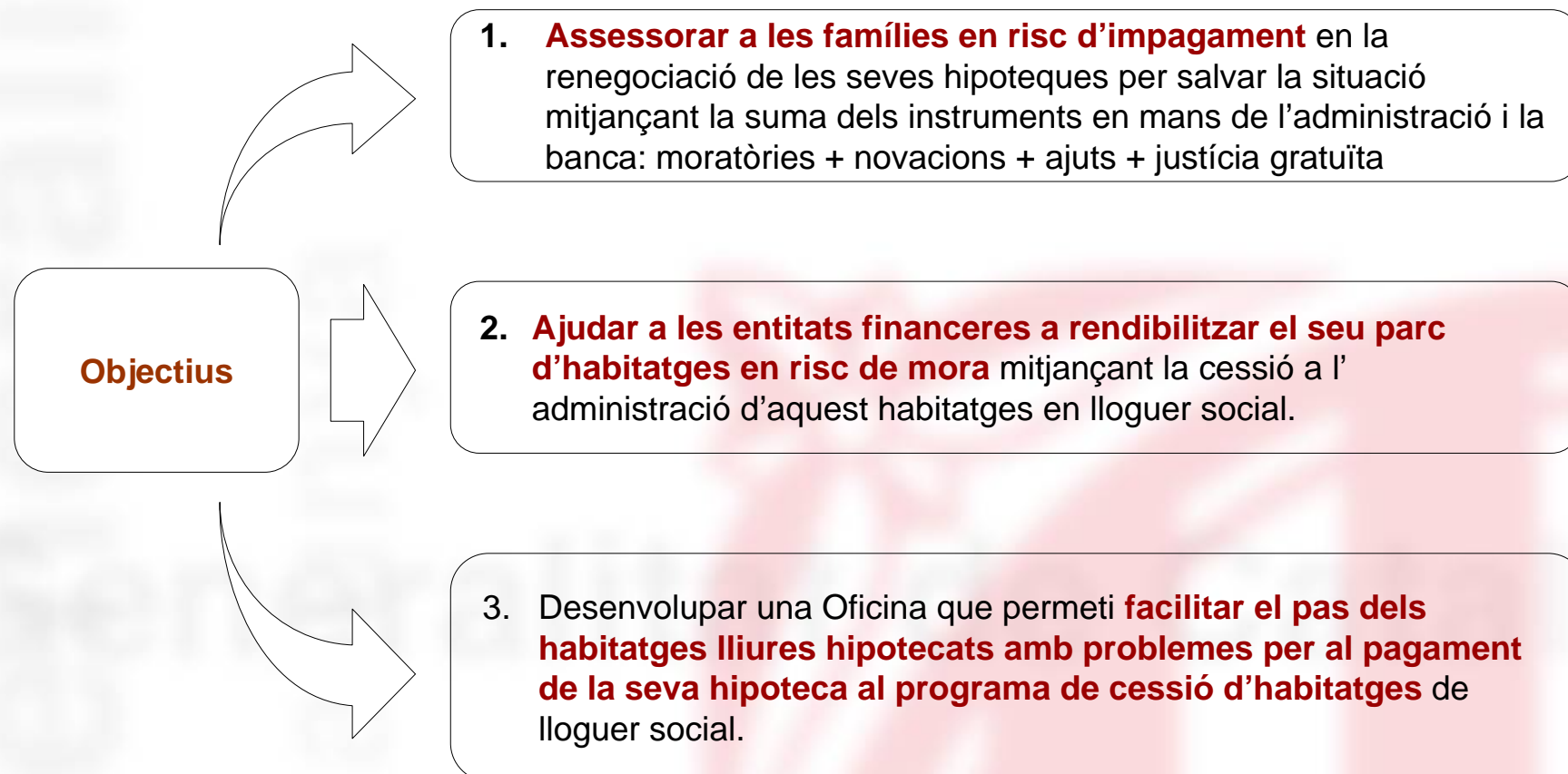
El canvi de cicle econòmic ha comportat un increment de la tasa d'atur i una caiguda dels ingressos familiars de les llars hipotecades, el que juntament amb les condicions dels crèdits hipotecaris contractats els darrers anys està provocant una situació de difícil gestió: cada dia creix el nombre d'habitatges adquirits mitjançant crèdit hipotecari que podem entrar en mora i, posteriorment, en execució hipotecària provocant dues fets socialment preocupants:

el desnonament d'una família d'ingressos per sota de la mitjana, que difícilment podrà fer front a la deute resultant del procés d'execució hipotecària.

la immobilització, devaluació i degradació d'un nombre creixent d'immobles que cauen, de resultes d'aquests processos, en mans de les entitats financeres.

Com es deriva del compromís assumit pel Departament de Medi Ambient i Habitatge en el esborrany de Protocol de col·laboració amb la Federació de Caixes d'Estalvi, s'ha de crear un **servei d'atenció als usuaris d'hipoteques amb dificultats de pagament** i donar publicitat d'aquest servei d'assessorament.

## Objectius d'Ofideute



## **l'Oficina d'Informació i d'Assessorament sobre els deutes vinculats a l'adquisició d'habitatge**

### **Què és OFIDEUTE?**

L'Oficina d'Informació i d'Assessorament sobre els deutes vinculats a l'adquisició d'habitatge, OFIDEUTE, és una unitat administrativa específica creada per la Secretaria d'Habitatge (Departament de Medi Ambient i Habitatge de la Generalitat de Catalunya), que té com a objectiu atendre les situacions de dificultat plantejades pels ciutadans en relació amb el pagament dels llurs préstecs compromesos per a la compra de l'habitatge habitual, i mediar entre aquests ciutadans i les entitats financeres titulars del crèdits per arbitrar les solucions més proporcionades i justes, i evitar en la mesura de lo possible el major nombre de desnonaments.

## **l'Oficina d'Informació i d'Assessorament sobre els deutes vinculats a l'adquisició d'habitatge**

### **Com actuarà OFIDEUTE?**

**OFIDEUTE** desenvoluparà la seva tasca en col·laboració amb:

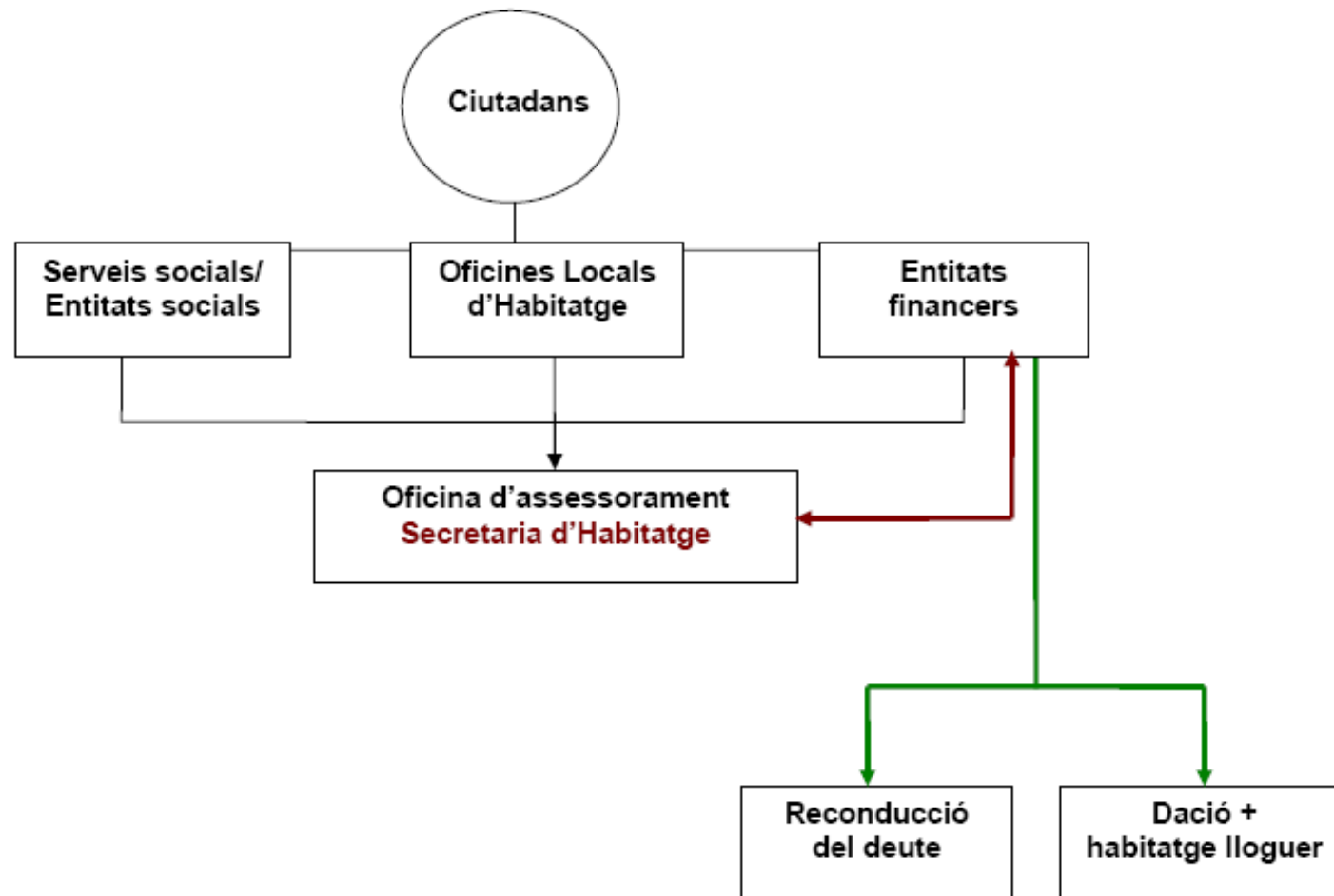
el món local, mitjançant les oficines locals i comarcals d'habitatge, i/o els serveis socials municipals, i estarà també oberta a la col·laboració amb entitats sense ànim de lucre.

les entitats financeres a partir dels convenis i acords-marc signats entre la Secretaria d'Habitatge i aquestes, que són, en última instància, les úniques competents per adoptar les decisions que estimin pertinents respecte el pagament dels préstecs vinculats a la compra de l'habitatge principal.

**OFIDEUTE** aportarà a les oficines locals i territorials d'habitatge que així ho sol·licitin el suport documentals per a informar al ciutadà de les possibilitats existents davant les dificultats de pagament de la seva hipoteca per les que travessa.

**OFIDEUTE**, mitjançant les oficines locals i territorials d'habitatge, oferirà a les persones en situació d'atur i/o que es troben amb dificultats greus de pagament dels préstecs obtinguts per la compra de l'habitatge principal, una vegada hagin negociat amb la seva entitat sense haver arribat a un acord que els permeti evitar caure en mora, la possibilitat de mediar amb la entitat financera titular del crèdit.

**OFIDEUTE** mediarà davant els serveis centrals de les entitats financeres signatàries dels convenis i acords-marc.

**l'Oficina d'Informació i d'Assessorament sobre els deutes vinculats a l'adquisició d'habitatge****Circuit de l'atenció al ciutadà a l'Oficina d'Informació i d'Assessorament sobre els deutes vinculats a l'adquisició d'habitatge**

## l'Oficina d'Informació i d'Assessorament sobre els deutes vinculats a l'adquisició d'habitatge

### Recorregut de les llars en risc d'impagament

El recorregut natural (1) porta al particular a la negociació de les condicions de la seva hipoteca amb l'entitat bancària, les quals estan aplicant diverses mesures per facilitar la viabilitat de les operacions i les llars.

Per als casos que aquests instruments siguin insuficients, la Secretaria d'habitatge ha de possibilitar altres recorreguts alternatius (2) per tal de reduir els nombre de desnonaments

